

# Key Account & Support Assistant (m/w/d)

Sales & Customer Operations · Voll- oder Teilzeit · Gera

*Wir sind Luminous Cards – offizieller B2B-Distributor für Trading Card Games und Collectibles mit Sitz in Gera, Thüringen. Mit über 2.700 Geschäftskunden weltweit und einem breiten Portfolio beliefern wir Fachhändler mit den begehrtesten Marken der Branche: Magic: The Gathering, Pokémon, Disney Lorcana, Funko und viele mehr. Heute sind wir über 40 Mitarbeitende – und wir wachsen weiter.*

## Auf einen Blick

<b>Abteilung</b>	Sales & Customer Operations
<b>Beschäftigung</b>	Voll- oder Teilzeit
<b>Standort</b>	Gera (Hinter der Zoitzmühle 1)

## Deine Aufgabe

*Du bist der operative Rückhalt unseres Key-Account-Teams: Du hältst B2B-Kundenbeziehungen am Laufen, koordinierst zwischen Kunden, Lager und Versand und springst bei erhöhtem Support-Aufkommen ein.*

- Operative Betreuung zugewiesener B2B-Kunden: Anfragen, Bestellungen, Koordination
- Vorbereitung von Angeboten und Konditionsübersichten
- Schnittstelle zwischen Kunden, Lager und Versand
- Pflege von Kundendaten im CRM-System
- Unterstützung im Support bei erhöhtem Aufkommen
- Bearbeitung von Kundenanfragen über unseren Webshop und per E-Mail

## Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise im Vertrieb/Customer Service
- Erste Erfahrung im B2B-Kundenkontakt oder Backoffice-Umfeld
- Sicherer Umgang mit CRM-Systemen und digitalen Kanälen
- Begeisterung für Trading Card Games von Vorteil
- Qualitätsbewusstsein, Genauigkeit und Zuverlässigkeit
- Technische Affinität und Offenheit für digitale Tools

- Teamgeist und Lust auf eine offene Du-Kultur mit flachen Hierarchien

## Was wir dir bieten



### Du-Kultur & flache Hierarchien

Offene Kommunikation, kurze Wege – du wirst gehört.



### Flexible Arbeitszeitmodelle

Voll- oder Teilzeit, 3-, 4- oder 5-Tage-Woche, Gleitzeit.



### Strukturiertes Onboarding

Durchdachte Einarbeitung – ob remote oder vor Ort.



### Moderne technische Ausstattung

Laptop, Diensthandy & Co. – im Büro wie remote.



### Faire Vergütung

Leistungsgerechtes Gehalt – transparent und planbar.



### Corporate Benefits

Deutschlandticket, Edenred-Guthaben & JobRad/Bike-Leasing.



### Verpflegung im Office

Kaffeevollautomat, freie Getränke, Obst & Süßes – aufs Haus.



### Familienfreundlich & Kitazuschuss

Wir denken an Familien – mit Zuschuss zur Kinderbetreuung.



### Mitgestaltung & Startup-Spirit

Echter Impact in einem Unternehmen, das weiter wächst.



### Remote, hybrid oder vor Ort

Je nach Tätigkeit – wir finden dein Modell.



### Weiterbildung & Karrierechancen

Qualifizierungen, Beauftragungen, Entwicklungspfade.



### Exklusive TCG-Produkte & Rabatt

Mitarbeiterabbatt und Distributor-Einblicke.



### Leistungsorientierte Prämien

Dein Einsatz zahlt sich aus – mit zusätzlichen Prämien.



### Erreichbarkeit & Infrastruktur

Gut mit Bus & Bahn erreichbar, kostenfreies Parken, kurze Wege.



### Teamevents & Gaming

Von Public Viewing bis Gaming-Abende im Headquarter.



### Krisensicher & Quereinstieg

Stabiles Wachstum – auch Quer- und Wiedereinsteiger:innen willkommen.

## Jetzt bewerben

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an [jobs@luminous.cards](mailto:jobs@luminous.cards) – gerne mit Lebenslauf, kurzem Motivationsschreiben und frühestmöglichem Starttermin.

Ansprechpartnerin: **Katja Seime**, Head of People & Organizational Development · [luminous.cards/jobs](https://luminous.cards/jobs)

Luminous Cards GmbH · Hinter der Zoitzmühle 1 · 07551 Gera

Bei Luminous Cards zählt der Mensch – unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Behinderung oder sexueller Identität. Wir freuen uns über Bewerbungen aus allen Altersgruppen und Lebensphasen.