

# Support & Operations Assistant (m/w/d)

Sales & Customer Operations · Voll- oder Teilzeit · Gera

## ★ MITARBEITER WERBEN MITARBEITER — SONDERAKTION

Für diese Position zahlen wir bis zu **500 € Empfehlungsprämie** (📌 Support Assistant (VZ/TZ)). Empfehl uns Talente — Bewerbungseingang bis **31.07.2026**.

*Wir sind Luminous Cards – offizieller B2B-Distributor für Trading Card Games und Collectibles mit Sitz in Gera, Thüringen. Mit über 2.700 Geschäftskunden weltweit und einem breiten Portfolio beliefern wir Fachhändler mit den begehrtesten Marken der Branche: Magic: The Gathering, Pokémon, Disney Lorcana, Funko und viele mehr. Heute sind wir über 40 Mitarbeitende – und wir wachsen weiter.*

## Auf einen Blick

<b>Abteilung</b>	Sales & Customer Operations
<b>Beschäftigung</b>	Voll- oder Teilzeit
<b>Standort</b>	Gera (Hinter der Zoitzmühle 1)

## Deine Aufgabe

*Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden – per E-Mail, Ticketsystem oder telefonisch. Du sorgst für schnelle, freundliche und lösungsorientierte Bearbeitung, koordinierst Retouren und betreust dabei zunehmend auch englischsprachige Kund:innen.*

















- Erstbearbeitung von Kundenanfragen über alle Kanäle (E-Mail, Ticketsystem, Telefon)
- Ticketpflege und -dokumentation; Weiterleitung komplexer Fälle
- Abwicklung von Rücksendungen und Retouren (RMA)
- Klärung von Rückfragen zu laufenden Bestellungen
- Schriftliche Kundenkommunikation auf Deutsch und Englisch
- Backoffice-Unterstützung und CRM-Stammdatenpflege

## Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder Praxiserfahrung im Kundenservice

- Freude am täglichen Kundenkontakt und Serviceorientierung
- Gute schriftliche Deutsch- und Englischkenntnisse (englischsprachige Kundenkommunikation muss schriftlich sicher machbar sein)
- Erfahrung mit Ticketsystemen von Vorteil
- Qualitätsbewusstsein, Genauigkeit und Zuverlässigkeit
- Technische Affinität und Offenheit für digitale Tools
- Teamgeist und Lust auf eine offene Du-Kultur mit flachen Hierarchien

## Was wir dir bieten

- |  |   |
|--|---|
|  <p><b>Du-Kultur &amp; flache Hierarchien</b><br/>Offene Kommunikation, kurze Wege – du wirst gehört.</p>             |  <p><b>Mitgestaltung &amp; Startup-Spirit</b><br/>Echter Impact in einem Unternehmen, das weiter wächst.</p>               |
|  <p><b>Flexible Arbeitszeitmodelle</b><br/>Voll- oder Teilzeit, 3-, 4- oder 5-Tage-Woche, Gleitzeit.</p>              |  <p><b>Remote, hybrid oder vor Ort</b><br/>Je nach Tätigkeit – wir finden dein Modell.</p>                                 |
|  <p><b>Strukturiertes Onboarding</b><br/>Durchdachte Einarbeitung – ob remote oder vor Ort.</p>                       |  <p><b>Weiterbildung &amp; Karrierechancen</b><br/>Qualifizierungen, Beauftragungen, Entwicklungspfade.</p>                |
|  <p><b>Moderne technische Ausstattung</b><br/>Laptop, Diensthandy &amp; Co. – im Büro wie remote.</p>                 |  <p><b>Exklusive TCG-Produkte &amp; Rabatt</b><br/>Mitarbeiterabbatt und Distributor-Einblicke.</p>                        |
|  <p><b>Faire Vergütung</b><br/>Leistungsgerechtes Gehalt – transparent und planbar.</p>                               |  <p><b>Leistungsorientierte Prämien</b><br/>Dein Einsatz zahlt sich aus – mit zusätzlichen Prämien.</p>                    |
|  <p><b>Corporate Benefits</b><br/>Deutschlandticket, Edenred-Guthaben &amp; JobRad/Bike-Leasing.</p>                  |  <p><b>Erreichbarkeit &amp; Infrastruktur</b><br/>Gut mit Bus &amp; Bahn erreichbar, kostenfreies Parken, kurze Wege.</p>  |
|  <p><b>Verpflegung im Office</b><br/>Kaffeevollautomat, freie Getränke, Obst &amp; Süßes – aufs Haus.</p>            |  <p><b>Teamevents &amp; Gaming</b><br/>Von Public Viewing bis Gaming-Abende im Headquarter.</p>                           |
|  <p><b>Familienfreundlich &amp; Kitazuschuss</b><br/>Wir denken an Familien – mit Zuschuss zur Kinderbetreuung.</p> |  <p><b>Krisensicher &amp; Quereinstieg</b><br/>Stabiles Wachstum – auch Quer- und Wiedereinsteiger:innen willkommen.</p> |

## Jetzt bewerben

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an [jobs@luminous.cards](mailto:jobs@luminous.cards) – gerne mit Lebenslauf, kurzem Motivationsschreiben und frühestmöglichem Starttermin.

Ansprechpartnerin: **Katja Seime**, Head of People & Organizational Development · [luminous.cards/jobs](https://luminous.cards/jobs)

Luminous Cards GmbH · Hinter der Zoitzmühle 1 · 07551 Gera

Bei Luminous Cards zählt der Mensch – unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, Behinderung oder sexueller Identität. Wir freuen uns über Bewerbungen aus allen Altersgruppen und Lebensphasen.